

Ime i prezime potrošača _____

Adresa

potrošača _____ Mesto

Kontakt telefon

U _____, dana

_____ Potpis potrošača

Reklamacija trgovcu/Pružaoču usluge

Podnosim Vam pisani prigovor na sledeći proizvod (ili uslugu) _____

Kupljen dana _____

Kontakt telefon koji je ostavljen prilikom poručivanja _____

Prigovor se odnosi na sledeće:

— _____

—

—

Podsećam Vas da ste dužni da odgovorite na ovu reklamaciju u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije.

Reklamacija se podnosi u dva primerka tako što jedan overeni primerak ostaje potrošaču a drugi ostaje trgovcu.

Takođe povratnicu možete poslati iz pošte putem pisma sa povratnicom. Povratnica suži kao dokaz da je trgovac primio reklamaciju.